



Blinkers

Thuiszorg, zó geregeld

Cliëntenraad, jaarverslag 2023

De Cliëntenraad (CR) van Blinkers heeft een belangrijke adviestaak naar de directie voor goede zorg aan cliënten. De CR wil met zijn adviezen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De CR richt zich daarbij op de totale breedte van Blinkers, dus op het leveren van zorg volgens de WLZ, ZVW en WMO.

De CR bestaat uit cliënten of hun mantelzorgers. Ook zijn er enkele leden, geen cliënt zijnde, met specifieke ervaring in de zorg. De CR kan zelfstandig en onafhankelijk zijn werk doen met een eigen programmering, agendering en budget. De CR is aangesloten bij de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC. Volgens de Medezeggenschapsregeling kan de CR bestaan uit 9 leden, maar gedurende het gehele jaar 2023 was sprake van 7 leden. Besloten is deze personele bezetting van de CR vooralsnog op dat aantal te handhaven.

De kosten van de CR waren voor 2023 begroot op € 22.250. De werkelijke uitgaven waren aanzienlijk lager en kwamen uit op € 18.339. Verschillende oorzaken leidden ertoe, dat de CR niet aan zijn gebruikelijke activiteiten toekwam. Een ervan was terug te voeren op de eerdere coronabeperkingen. Daarom werd meestal online (Teams) vergaderd. De contacten met cliënten, ook via cliëntenpanels, werden hierdoor bemoeilijkt. Een andere beperking had te maken met een andere opzet van Blinkers. Mede uit financieel-economische overwegingen moesten daarbij organisatorische wijzigingen worden aangebracht in regio's en locaties.

Uit de tevredenheidsonderzoek blijkt steeds weer dat de waardering van cliënten voor Blinkers, ondanks de personele krapte en de beperkte middelen, onverminderd hoog is. De CR vergaderde dit jaar 6 x plenair, waarvan 4 x online en 2 x op een vergaderlocatie. Met de drie elkaar opvolgende bestuurders vond, ter voorbereiding of uitwerking van agendapunten, meermaals online overleg plaats. Dat verliep vlot, doeltreffend en doelmatig. Er is een hervormingsproces gaande: doel is o.a. om administratieve handelingen te automatiseren voor zorgverleners en door opheffing of samenvoeging te komen tot meer levensvatbare locaties.

Het jaar 2023 was voor Blinkers en de CR opnieuw een onrustig jaar. De zorginstelling had, evenals andere zorgaanbieders, moeite om aan voldoende zorgverleners te komen. Er is een hoog ziekteverzuim. Ook het





Blinkers

Thuiszorg, zó geregeld

Platform, waarop de zorgbezoeken worden geregeld, functioneerde niet en moest worden opgeheven. Zorgverzekeraars staan beleidsmatig kritisch tegenover contracten met zelfstandige zorgverleners (zzp'ers).

Doelmatigheid in zorgverlening is verbeterd, maar vraagt nog steeds aandacht. Al met al leidde dit ook in 2023 tot een tegenvallende zorgomzet en herordening van zorglocaties. Kort na de zomer vertrok de interim bestuurder, terwijl de tijdelijke opvolger per 15 november 2023 afscheid nam en aansluitend een nieuwe bestuurder kon worden benoemd.

Overleg had plaats over vaste onderwerpen: verbeterpunten zorgverlening, klachten, incidentmeldingen, jaarstukken, tevredenheidsonderzoek, zorgcontracten en toepassing van de Wet zorg en dwang. Ook werd regelmatig en indringend gesproken over het Platform zorgbezoeken en de financiële constellatie van de zorginstelling.

De CR bracht dit jaar 3 schriftelijke adviezen/instemmingsbesluiten uit: a. Advies van 6 februari 2023 over sluiting aantal zorglocaties b. Advies van 1 augustus 2023 over het tijdelijk onderbrengen van Blinkers in een nieuw op te richten entiteit c. Advies van 13 november 2023 over benoeming nieuwe directeur.