

Resultaten cliëntonderzoek 2020

PrivaZorg

In deze factsheet staan de uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2020, die ZorgfocuZ in opdracht van PrivaZorg heeft uitgevoerd.

Resultaat: Net als vorig jaar prachtige rapportcijfers.

Deelnemers

Uitgenodigd 175

Ingevuld 74

Responspercentage 42%

ZORGVERLENERS



8,7

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,4

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,1

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



9,0

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,1

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,7

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,8

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,6

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



99%

zou de zorgaanbieder aanbevelen aan anderen

+ 83,09

is de NPS score in 2020